

# Uw Delta Lloyd Zorgverzekering in 2012

Alle wijzigingen op een rij

Geldig vanaf 1 januari 2012

**delta lloyd**



## Inhoud

## Pagina

<b>1. Veranderingen in uw Delta Lloyd Zorgverzekering</b>	
- de basisverzekering	3
- de aanvullende verzekering(en)	5
<b>2. Tarieven</b>	7
<b>3. Best Doctors</b>	7
<b>4. Meegroeiservice</b>	8
<b>5. Gezondheidsprogramma's</b>	8
<b>6. Delta Lloyd Gezondheidslijn</b>	8
<b>7. Gezondheidsvoordelen</b>	9
<b>8. Mijn Delta Lloyd</b>	9
<b>9. Verkorte pakketvergelijkers</b>	9

## Uw Delta Lloyd Zorgverzekering

**Als klant van Delta Lloyd hebt u een goede zorgverzekering met een goede service en extra voordelen. Onze verschillende aanvullende verzekeringen bieden ruime vergoedingen. Ook in 2012. Komend jaar verandert een aantal zaken. In deze brochure vertellen we u meer.**

### Meer dan het verzekeren van zorg

Een zorgverzekering bij Delta Lloyd staat voor kwaliteit en service. Maar ook voor een gezonde levensstijl en preventie. Nieuw in 2012 zijn de gezondheidsprogramma's. Op onze website geven wij tips en adviezen om gezond te leven. En hebt u al kennis gemaakt met Mijn Delta Lloyd, uw persoonlijke online polis? U kunt met Mijn Delta Lloyd nu ook online declareren. Zo geeft u bijvoorbeeld snel en eenvoudig uw tandartsrekening door.

### Kijk en vergelijk

In deze brochure leest u alles over de wijzigingen in uw zorgverzekering. U vindt achter in deze brochure verkorte pakketvergelijkers. Daarin staan belangrijke vergoedingen van de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen overzichtelijk op een rij. Wilt u het volledige overzicht zien, of hebt u nog vragen over uw zorgverzekering en onze diensten? Kijk dan ook eens op [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid), of vraag het na bij uw verzekeringsadviseur.

### 1. Veranderingen in uw Delta Lloyd Zorgverzekering

#### De basisverzekering

**Vanaf 1 januari 2012 verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen in uw zorgverzekering. Uw zorgverzekering bestaat uit de basisverzekering en de aanvullende verzekering(en) die u eventueel hebt gekozen. De overheid bepaalt de wijzigingen in de basisverzekering en Delta Lloyd bepaalt wat er wijzigt in de aanvullende verzekeringen. Soms wordt een vergoeding hoger of lager dan u gewend bent. Soms moet u aan andere voorwaarden voldoen om recht op een vergoeding te hebben. We zetten hierna de wijzigingen in de basisverzekering voor u op een rij.**

#### Verplicht eigen risico gaat omhoog

Iedereen van 18 jaar en ouder heeft een verplicht eigen risico in de basisverzekering. Vanaf 1 januari 2012 is uw verplicht eigen risico € 220,-. Dit betekent dat u € 220,- zelf betaalt voor behandelingen uit uw basisverzekering. Niet alle zorg valt onder uw verplichte eigen risico. In 2012 hoeft u geen eigen risico te betalen voor:

- bezoek aan de huisarts
- verloskundige zorg
- kraamzorg
- hulpmiddelen in bruikleen
- na-controles van nier- of leverdonoren
- ketenzorg (bij ketenzorg stemmen verschillende zorgverleners af hoe ze u het beste kunnen behandelen).

Het eigen risico geldt alleen voor de kosten die vergoed worden vanuit de basisverzekering. Voor de zorg die uw aanvullende verzekering vergoedt, hebt u geen eigen risico.

Heeft u geen extra vrijwillig eigen risico gekozen? Dan kunt u het eigen risico in tien gelijke termijnen vooruit betalen via automatische incasso of per acceptgiro. Als u aan het eind van het jaar teveel hebt betaald, dan krijgt u dit automatisch terug. Kijk voor meer informatie op [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid)

### Minder vergoeding bij fysiotherapie en oefentherapie

Wordt u behandeld voor een indicatie die voorkomt op de door de overheid vastgestelde lijst met aandoeningen?

Dan zijn er twee wijzigingen:

- In 2012 wordt dit vergoed vanaf de 21<sup>e</sup> behandeling. Dit betekent dat u de eerste 20 behandelingen per aandoening zelf moet betalen.
- Vanaf 2012 vervalt de vergoeding voor de volgende aandoeningen: wervelfractuur als gevolg van osteoporose; reumatoïde artritis of chronische reuma; chronische artriden; spondylitis ankylopoetica (morbus Bechterew); reactieve artritis; juveniele (idiopatische) chronische artritis; myocard-infarct; status na coronary artery bypass-operatie (CABG); status na percutane transluminale coronair angioplastiek (PTCA); status na hartklepoperatie; status na operatief gecorrigeerde congenitale afwijkingen bij cardiale aandoeningen. Of u een vergoeding krijgt via een aanvullende verzekering hangt af van de polis die u heeft afgesloten.

### Ons advies

Denkt u dat u komend jaar fysiotherapie nodig hebt en krijgt u geen vergoeding uit de basisverzekering? Kies dan voor een aanvullende verzekering. In de verkorte pakketvergelijker achter in deze brochure staat wat de vergoeding voor fysiotherapie is in onze aanvullende verzekeringen.

### Minder vergoeding bij psychologische zorg

#### Eerstelijns psychologische zorg

In 2011 worden vanuit de basisverzekering 8 behandelingen vergoed voor eerstelijns psychologische zorg. In 2012 wordt dit verlaagd naar 5 behandelingen. Ook een jeugdarts mag dan aangeven of een eerstelijns psychologische behandeling nodig is. Behandeling van aanpassingsstoornissen (psychische stress bij belangrijke gebeurtenissen) wordt niet meer vergoed.

#### Eigen bijdrage

De eigen bijdrage voor eerstelijns psychologische zorg wordt in 2012 verhoogd van € 10,- per consult naar € 20,- per consult. Dat betekent dat de basisverzekering deze kosten niet vergoedt. Kiest u voor een behandeling via internet? Dan is uw eigen bijdrage in 2012 € 50,- voor het totale behandeltraject.

### Ons advies

Maakt u gebruik van eerstelijns psychologische zorg en wilt u een vergoeding voor de eigen bijdrage? Kies dan voor één van onze aanvullende verzekeringen. In de verkorte pakketvergelijker achterin deze brochure staat wat de vergoeding is in de aanvullende verzekeringen.

### Tweedelijns psychologische zorg

In 2012 heeft u voor tweedelijns psychologische zorg een eigen bijdrage.

Eigen bijdrage (vanaf 18 jaar)	2012
behandelprogramma minder dan 100 minuten	€ 100,- per behandelprogramma
behandelprogramma meer dan 100 minuten	€ 200,- per behandelprogramma
per jaar is uw maximale eigen bijdrage voor bovenstaande programma's	€ 200,- per jaar
opname	€ 145,- per maand

Als u een afspraak niet nakomt en u zegt niet op tijd af, dan kan uw behandelaar u hiervoor een rekening sturen. Die rekening moet u zelf betalen. U krijgt het geld niet van uw zorgverzekeraar terug. Voor eerstelijns psychologische hulp is dat al zo.

### Medicatiebeoordeling

Een medicatiebeoordeling is een gesprek tussen u, uw apotheker en uw arts over uw medicijngebruik. Om er zeker van te zijn dat u de best mogelijke zorg krijgt, stelt Delta Lloyd in 2012 extra voorwaarden aan een apotheek. Voldoet uw apotheek hier niet aan, dan wordt de medicatiebeoordeling bij deze apotheek niet vergoed. Op [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid) kunt u zien of uw apotheek voldoet aan deze voorwaarden.

### Vergoeding voor dyslexie

De diagnose en behandeling van zeer ernstige dyslexie wordt in 2012 vergoed voor kinderen van 7 tot en met 11 jaar. De zorgverlener moet aangesloten zijn bij het Kwaliteitsinstituut Dyslexie (KD) of het Nationaal Referentiecentrum Dyslexie (NRD).

### Vergoedingen die vervallen in de basisverzekering

De volgende vergoedingen vervallen:

- Stoppen-met-rokenprogramma's (behandeling gecombineerd met medicijnen).
- Dieetadvisering, behalve als onderdeel van ketenzorg (bij ketenzorg stemmen verschillende zorgverleners samen af hoe ze u het beste kunnen behandelen).
- De behandeling van sommige vormen van spataderen. Uw zorgverlener weet welke.
- Maagzuurremmers, met uitzondering van het gebruik voor de behandeling van chronische aandoeningen. Ook moet u de maagzuurremmers langer dan zes maanden gebruiken.

### De aanvullende verzekering(en)

In de aanvullende verzekeringen voert Delta Lloyd enkele wijzigingen door. Hier zetten we ze voor u op een rij:

- Sterilisatie: in 2011 werd 100% vergoed. In 2012 is de vergoeding maximaal € 400,- voor mannen en € 1250,- voor vrouwen. Dit geldt voor de aanvullende verzekeringen Start, Extra, Compleet, Comfort, Top en Goud.



- Verblijf in een oncologisch ziekenhuis (voor behandeling van kanker). Hoeft u voor een behandeling van kanker niet opgenomen te worden en woont u te ver weg om op en neer te reizen? Dan kunt u overnachten in een logeershuis. Deze kosten vallen vanaf 1 januari 2012 onder de vergoeding voor logeerhuizen. Dit geldt voor de aanvullende verzekeringen Extra, Compleet, Comfort en Top.
- Logeerhuizen: in de aanvullende verzekering Goud wordt de vergoeding voor logeerhuizen € 200,-.
- Dieetadvies: Voor dieetadvisering wordt een maximaal bedrag per jaar vergoed in plaats van een aantal uren. Dit geldt voor de aanvullende verzekeringen Extra, Compleet, Comfort en Goud.
- Orthodontie: in de aanvullende verzekering Goud vervalt de vergoeding voor orthodontie tot 22 jaar.
- Hulpmiddel: nieuw is een volledige vergoeding voor alarmeringsapparatuur voor epilepsiepatiënten. Dit geldt voor de aanvullende verzekeringen Extra, Compleet, Comfort en Top.

- Eigen bijdrage voor kraamzorg en bevalling in het ziekenhuis zonder medische indicatie: dit wordt nu ook volledig vergoed in de ZekerPlus.
- De vergoeding voor fysiotherapie en oefentherapie wordt in Delta Lloyd Brons verhoogd van € 150,- naar € 250,-.
- In Delta Lloyd Zilver en Delta Lloyd Goud krijgt u in 2012 75% van de tandartskosten vergoed in plaats van 100%.
- In Delta Lloyd Goud is de vergoeding voor cursussen en beweegprogramma's in 2012 beperkt tot een vergoeding voor cursussen.
- Sporten voor hartpatiënten en revalidatiezwemmen wordt alleen nog vergoed als uw zorgverlener en het beweegprogramma aan de gestelde eisen voldoet. Raadpleeg hiervoor de voorwaarden. Dit geldt voor de aanvullende verzekeringen Extra, Compleet, Comfort en Top.

In de verkorte pakketvergelijker achterin deze brochure staat een overzicht van deze en een aantal andere belangrijke vergoedingen. Kijk voor een volledig overzicht in de uitgebreide pakketvergelijker op [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid).

## 2. Tarieven

### Marktconforme tarieven

Delta Lloyd gaat uit van marktconforme tarieven. Dat zijn de bedragen die in Nederland redelijk en gebruikelijk zijn voor een bepaalde behandeling, onderzoek of vervoer. Delta Lloyd heeft meestal vooraf afspraken gemaakt met zorgverleners en instellingen over tarieven. In die gevallen gaat Delta Lloyd uit van dat afgesproken (gecontracteerd) tarief.

### Geïndexeerde tarieven

Voor 2012 indexeert de overheid een aantal eigen bijdragen en maximale vergoedingen. Dit betekent dat de eigen bijdragen en de maximale vergoedingen worden aangepast aan de kosten van de zorg of het hulpmiddel. Deze geïndexeerde bedragen kunt u terugvinden op [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid). Een voorbeeld hiervan is de eigen bijdrage voor zittend ziekenvervoer. Deze was in 2011 € 92,- en wordt in 2012 € 93,-.

### Vergoedingen tandarts, mondhygiënist, tandprotheticus en orthodontist

Vanaf 1 januari 2012 mogen tandartsen, mondhygiënist, tandprotheticus en orthodontisten zelf bepalen welk tarief zij vragen voor een behandeling. Delta Lloyd vergoedt alleen de tarieven die gebruikelijk zijn. Wilt u er zeker van zijn dat tarieven die uw zorgverlener voor een behandeling vraagt niet hoger zijn dan het tarief dat Delta Lloyd vergoedt? Ga dan naar een zorgverlener waar Delta Lloyd een overeenkomst mee heeft. U vindt deze zorgverleners op [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid). Of vraag eerst een offerte van de behandeling. De zorgverlener is verplicht om de tarievenlijst in zijn praktijk en op zijn website te

publiceren en moet voor een behandeling die duurder is dan € 150,- een offerte aan u laten zien. Vergelijk die met de tarieven van Delta Lloyd en maak dan uw keus. U moet er wel rekening mee houden dat deze kosten vergoed worden volgens de maximale vergoeding uit uw verzekering. Op [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid) staan handige pakketvergelijkers. In dit overzicht staan de vergoedingen overzichtelijk bij elkaar.

### Vergoeding voor geneesmiddelen

De prijzen voor alle geneesmiddelen worden in 2012 vrijgegeven. Dit betekent dat apothekers zelf mogen bepalen welk tarief zij vragen voor een geneesmiddel of persoonlijke advies. Gaat u naar een apotheker waar wij afspraken mee hebben gemaakt, dan is het bedrag dat deze zorgverlener in rekening brengt hetzelfde als het bedrag dat Delta Lloyd vergoedt. Gaat u naar een andere zorgverlener dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat in Nederland redelijk en gebruikelijk is (marktconform tarief). Het kan dan zo zijn dat u een gedeelte zelf moet bijbetalen. Of Delta Lloyd een contract heeft met uw apotheek ziet u op [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid).

## 3. Best Doctors

Als uw specialist in het ziekenhuis heeft vastgesteld dat u ziek bent, hebt u misschien behoefte aan een second opinion. Een second opinion, ook wel tweede mening genoemd, is een medisch oordeel of advies van een andere arts of medisch deskundige dan de arts die u behandelt. De second opinion kunt u laten doen in Nederland. Als klant van Delta Lloyd kunt u ook kiezen voor Best Doctors en uw medisch dossier naar een internationale topspecialist laten sturen.

Deze gratis dienst wordt door onze klanten beoordeeld met een 8!

Kijk voor meer informatie op [deltalloyd.nl/bestdoctors](https://deltalloyd.nl/bestdoctors).

#### 4. Meegroeiservice

Bij Delta Lloyd mag u tijdens het jaar één keer uw aanvullende verzekering wijzigen. Wij noemen dat de Meegroeiservice. Dit is bijzonder, omdat u normaal gesproken uw zorgverzekering alleen maar per 1 januari mag wijzigen.

De Meegroeiservice biedt u de zekerheid dat u altijd een aanvullende verzekering hebt die bij u past. Ook als er iets in uw leven gebeurt waardoor u anders verzekerd wilt zijn. Bijvoorbeeld bij een zwangerschap of wanneer u uw baan verliest. In onderstaande situaties kunt u een andere aanvullende verzekering kiezen:

- zwangerschap
- adoptie of pleegkinderen
- scheiding
- samenwonen of huwelijk
- verlies van baan
- kinderen het huis uit
- overlijden van partner of kind
- pensionering
- verhuizing

De meegroeiservice geldt niet voor de tandartsverzekering.

Meer informatie en de voorwaarden vindt u op [deltalloyd.nl/meegroeiservice](https://deltalloyd.nl/meegroeiservice)

#### 5. Gezondheidsprogramma's

Een gezonde levensstijl vraagt om voldoende beweging en gevarieerd eten. Wij willen u helpen bewuster te leven. Daarom bieden we nu ook gezondheidsprogramma's aan.

Wilt u weten of u gezond leeft? Ga naar [deltalloyd.nl/gezondheid](https://deltalloyd.nl/gezondheid) en doe de Gezond-Leven-Test. Hier krijgt u inzicht in uw eigen levensstijl en adviezen over het verbeteren van uw levensstijl. Of vul de BMI-meter in en kijk of u een juist gewicht hebt. Ook is het mogelijk om voor uzelf een hardloopplan te maken.

U vindt de gezondheidsprogramma's op [deltalloyd.nl/gezondheid](https://deltalloyd.nl/gezondheid).

#### 6. Delta Lloyd Gezondheidslijn

Hebt u soms klachten of vragen over uw gezondheid? Twijfelt u dan wel eens of het nodig is om uw huisarts te bellen? In dit geval hebben wij de Delta Lloyd Gezondheidslijn. Hier kunt u terecht met al uw vragen over uw gezondheid. Verpleegkundigen zitten voor u klaar om vragen te beantwoorden. En als het nodig is, overleggen ze met een arts. Het telefoonnummer van de Delta Lloyd Gezondheidslijn is 0900 – 112 11 33. De kosten zijn 10 cent per minuut.

#### 7. Gezondheidsvoordelen

Omdat u een zorgverzekering hebt bij Delta Lloyd profiteert u ook van ons voordeelprogramma.

U krijgt onder andere korting op:

- Lenzen, brillen en zonnebrillen bij Eye Wish Groeneveld, Het Huis Opticiens en Specsavers. De korting krijgt u naast de vergoeding uit uw aanvullende verzekering.
- Cosmetische behandelingen zoals plastische chirurgie, ooglaseren, tanden bleken en ontharen.
- Verschillende sauna's in Nederland.
- Een abonnement bij ruim 500 sport-scholen die aangesloten zijn bij Intenz.
- Reisvaccinaties bij Meditel of Thuisvaccinatie. De korting krijgt u naast de vergoeding uit uw aanvullende verzekering.

Kijk voor alle voordelen en kortingen op [deltalloyd.nl/gezondheid](https://deltalloyd.nl/gezondheid).

#### 8. Mijn Delta Lloyd

Kent u Mijn Delta Lloyd al? De online polis waarin uw gegevens overzichtelijk bij elkaar staan? U kunt er zelf wijzigingen doorgeven, of zien of wij uw rekening al betaald hebben. Ook ziet u in één oogopslag wat wij vergoeden.

##### Nieuw: online declareren

Nieuw in Mijn Delta Lloyd is online declareren. Hebt u bijvoorbeeld een rekening ontvangen van uw tandarts of fysiotherapeut? Dan kunt u die nu eenvoudig bij ons indienen. U vult online enkele gegevens in. Dan scant u de rekening of maakt er een foto van en stuurt deze via Mijn Delta Lloyd naar ons toe. Binnen een uur ziet u de rekening terug in uw overzicht.

#### Inzicht in uw vergoedingen

Mijn Delta Lloyd geeft u antwoord op vragen als:

- Welke declaraties hebt u al doorgegeven?
- Hoeveel behandelingen krijgt u nog vergoed?
- Hoeveel eigen risico hebt u al betaald en hoeveel staat nog open?

U vindt Mijn Delta Lloyd op [mijndeltalloyd.nl/zorg](https://mijndeltalloyd.nl/zorg)

#### 9. Verkorte pakketvergelijkers

Wilt u weten wat vergoed wordt in de aanvullende verzekering? Delta Lloyd heeft 3 productlijnen met aanvullende verzekeringen:

- Delta Lloyd aanvullende verzekering Start, Extra, Compleet, Comfort, Top
- Delta Lloyd Brons, Delta Lloyd Zilver, Delta Lloyd Goud
- Delta Lloyd Zeker, Delta Lloyd ZekerPlus

Op de volgende pagina's vindt u per productlijn een verkorte pakketvergelijker. Dit is een overzicht met een aantal belangrijke vergoedingen per aanvullende verzekering.

Kijk voor de volledige pakketvergelijkers op [deltalloyd.nl/gezondheid](https://deltalloyd.nl/gezondheid)

Op het moment dat deze brochure naar de drukker ging waren de wijzigingen nog niet definitief. Deze wijzigingen zijn voorgenomen wijzigingen in de basisverzekering. Omdat de regering nog niet definitief heeft besloten over deze wijzigingen, kan het zijn dat deze nog veranderen. Op [deltalloyd.nl/gezondheid](https://deltalloyd.nl/gezondheid) vindt u de laatste status.

# Delta Lloyd Zorgverzekering en de Delta Lloyd aanvullende verzekeringen

Hieronder vindt u een verkort overzicht van de vergoedingen in de basisverzekering en aanvullende verzekeringen waar u in 2012 recht op hebt. Alle bedragen in deze verkorte pakketvergelijker zijn maximale bedragen en gelden per verzekerde per kalenderjaar, behalve als dit anders vermeld staat. De vergoeding is maximaal het wettelijke of marktconforme tarief (kijk voor uitleg op pagina 7). Eigen risico is van toepassing. In alle gevallen geldt dat Delta Lloyd de behandelaar en/of instelling moet hebben erkend. Kijk voor een uitgebreide pakketvergelijker op [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid)

## Verkorte pakketvergelijker 2012

OMSCHRIJVING	MAXIMALE VERGOEDING					
	DELTA LLOYD ZORGVERZEKERING (Natura en Restitutie)	DELTA LLOYD START	DELTA LLOYD EXTRA	DELTA LLOYD COMPLEET	DELTA LLOYD COMFORT	DELTA LLOYD TOP
<b>ALTERNatieve GENEESWIJZEN</b>						
Alternatieve geneesmiddelen			100%	100%	100%	100%
Alternatieve geneeswijzen			€ 40,- per dag	€ 40,- per dag	€ 45,- per dag	€ 50,- per dag
Totale vergoeding alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen			€ 250,-	€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.500
<b>BRILLEN &amp; CONTACTLENZEN</b>						
Brillen (incl. montuur) / contactlenzen / ooglasers	volgens Reglement Hulpmiddelen			€ 100,- per 2 jaar	€ 150,- per 2 jaar	€ 750,- per 2 jaar
<b>BUITENLAND</b>						
Buitenland vaccinaties		€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-	100%	100%
Dekkinggebied buitenland dekking		wereld	wereld	wereld	wereld	wereld
Spoeisende medische zorg	max. 100% Nederlands tarief	Aanvulling tot 100%	Aanvulling tot 100%	Aanvulling tot 100%	Aanvulling tot 100%	Aanvulling tot 100%
<b>FARMACEUTISCHE ZORG</b>						
Anticonceptie vanaf 21 jaar		€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-
Eigen bijdrage GVS Geneesmiddelen		anti-conceptie < 21jr: 100%	anti-conceptie < 21jr: 100%	anti-conceptie < 21jr: 100% overig: € 150,-	anti-conceptie < 21jr: 100% overig: € 200,-	anti-conceptie < 21jr: 100% overig: 100%
<b>HERSTEL EN VERBLIJF</b>						
Kinderopvang		€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-
Logeerhuis		€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-
<b>HUIDTHERAPIE</b>						
Acné-behandeling		€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 400,-	€ 500,-
<b>HUISARTS</b>						
Huisarts	volledig					
<b>HULPMIDDELENZORG</b>						
Persoonsalarmering (huur of aanschaf)		€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	100%	100%
Steunzolen/podologische hulpmid-delen			€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	100%
Wettelijke eigen bijdrage hulpmiddelen			€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.500,-	100%
<b>MEDISCH-SPECIALISTISCHE ZORG</b>						
Medisch-specialistische zorg (klinisch en poliklinisch) (in bepaalde gevallen is toestemming van Delta Lloyd nodig)	volledig					
Ziekenhuisopname (in bepaalde gevallen is akkoordverklaring vereist)	volledig					
Sterilisatie man		€ 400,-	€ 400,-	€ 400,-	€ 400,-	€ 400,-
Sterilisatie vrouw		€ 1.250,-	€ 1.250,-	€ 1.250,-	€ 1.250,-	€ 1.250,-
Ongedaan maken van sterilisatie		100%	100%	100%	100%	100%
<b>MEDISCH VERANTWOORD BEWEGEN</b>						
Bewegprogramma's			€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	100%
<b>MONDZORG</b>						
Orthodontie (tot 18 jaar), éénmalig per verzekeringsduur		80% max. € 1.000,-	80% max. € 1.750,-	80% max. € 2.250,-	100%	100%
Orthodontie (vanaf 18 jaar), éénmalig per verzekeringsduur						€ 1.500,-
Kronen, bruggen (tot 18 jaar)		€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-

OMSCHRIJVING		MAXIMALE VERGOEDING				
	DELTA LLOYD ZORGVERZEKERING (Natura en Restitutie)	DELTA LLOYD START	DELTA LLOYD EXTRA	DELTA LLOYD COMPLEET	DELTA LLOYD COMFORT	DELTA LLOYD TOP
<b>PARAMEDISCHE ZORG</b>						
Fysiotherapie en oefentherapie (vanaf 18 jaar)*	volledig vanaf 21° behandelings bij indicatie **					
Fysiotherapie en oefentherapie (vanaf 18 jaar)		6 beh. pjr	9 beh. pjr	27 beh. pjr	36 beh. pjr	100%
Fysiotherapie en oefentherapie (tot 18 jaar)*	maximaal 9 (en bij ontoereikend resultaat nog maximaal 9 extra) behandelingen; volledig bij indicatie**					
Stoorttherapie (akkoordverklaring vereist)		100%	100%	100%	100%	100%
Dieetadvisering			€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	100%
Voetbehandeling overige situaties (door podoloog of podotherapeut)			€ 100,-	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-
<b>PREVENTIEVE ONDERZOEKEN</b>						
Hart- en bloedvatenonderzoek		max. 1 pjr	max. 1 pjr	max. 1 pjr	max. 1 pjr	max. 1 pjr
Onderzoek arbeidsbelemmerende aandoeningen		max. 1 pjr	max. 1 pjr	max. 1 pjr	max. 1 pjr	max. 1 pjr
Totaal maximaal		max. € 50,-	max. € 100,-	max. € 150,-	max. € 200,-	max. € 250,-
<b>PSYCHOLOGISCHE ZORG</b>						
Eerstelijns psychologische zorg	5 zittingen met eigen bijdrage					€ 1.000,-
Eigen bijdrage eerstelijns psychologische zorg		100%	100%	100%	100%	100%
<b>VERLOSKUNDIGE ZORG EN KRAAMZORG</b>						
Bevalling ziekenhuis met medische indicatie	volledig					
Bevalling ziekenhuis zonder medische indicatie, exclusief eigen bijdrage	volledig					
Bevalling en kraamzorg thuis, exclusief eigen bijdrage	volledig					
Wettelijke eigen bijdrage bevalling		100%	100%	100%	100%	100%
Wettelijke eigen bijdrage kraamzorg		100%	100%	100%	100%	100%
<b>VERVOER</b>						
Ziekenvervoer eigen auto (akkoordverklaring vereist)			€ 0,19 per km	€ 0,19 per km	€ 0,19 per km	€ 0,24 per km
Ziekenvervoer taxi (akkoordverklaring vereist)			100%***	100%***	100%***	100%***

\* Bij fysiotherapie en oefentherapie hebt u alleen toestemming nodig als u naar een zorgverlener gaat die niet door Delta Lloyd gecontracteerd is

\*\* Indicaties die voorkomen op de lijst met aandoeningen, zoals vastgesteld door de overheid. Deze lijst kunt u raadplegen op [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid)

\*\*\* Gecontracteerde vervoerders worden 100% vergoed, anders geldt er een maximum marktconform tarief per kilometer

## Delta Lloyd Tandengaaf

We vergoeden 100% van de kosten van een behandeling tot een door u gekozen maximumbedrag.

Er zijn 4 maximaal verzekerde bedragen die oplopen in hoogte:

-100% vergoeding tot maximaal € 150,-

-100% vergoeding tot maximaal € 250,-

-100% vergoeding tot maximaal € 500,-

-100% vergoeding tot maximaal € 1.000,-\*

\* Tandartsverklaring nodig voor acceptatie

## Delta Lloyd Luxe Verpleging Omschrijving Maximale Vergoeding

Om een noodzakelijk verblijf in een ziekenhuis wat comfortabeler te maken, kunt u de module Delta Lloyd Luxe Verpleging afsluiten. Hiermee krijgt u bijvoorbeeld de kosten van een luxe arrangement, TV en internet 100% vergoed tot maximaal € 150,- per nacht. In het geval dat dit niet beschikbaar is, krijgt u een vergoeding van € 70,- per dag tot max. € 4.600,- per jaar. Ook worden de reiskosten van uw partner vergoed voor openbaar vervoer, taxivervoer en eigen vervoer op basis van € 0,19 per km tot max. € 100,- per jaar. Kijk voor meer informatie op [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid).

Let op: doordat tandartsen, mondhygiënist, tandprothetici en orthodontisten in 2012 zelf hun tarief kunnen bepalen, kan het zijn dat de zorgverlener meer in rekening brengt dan Delta Lloyd vergoedt. Delta Lloyd vergoedt alleen nog de tarieven die gebruikelijk zijn. Gaat u naar een zorgverlener waarmee Delta Lloyd afspraken heeft gemaakt, dan weet u zeker dat u een volledige vergoeding krijgt tot het maximum bedrag dat u heeft gekozen.

Deze overzichten geven de vergoedingen en dekkingen op hoofdlijnen weer. Voor de volledige inhoud en omvang van de verzekeringspakketten verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden. Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend. Op het moment dat dit overzicht naar de drukker werd gestuurd waren de (voorgenomen) wijzigingen van de regering nog niet definitief. Kijk voor de meest recente versie van de pakketvergelijker op [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid)

# Delta Lloyd Zorgverzekering en de Delta Lloyd aanvullende verzekeringen

Hieronder vindt u een verkort overzicht van de vergoedingen in de basisverzekering en aanvullende verzekeringen waar u in 2012 recht op hebt. Alle bedragen in deze pakketvergelijker zijn maximale bedragen en gelden per verzekerde per kalenderjaar, behalve als dit anders staat vermeld. De vergoeding is maximaal het wettelijke of marktconforme (gebruikelijke) tarief (kijk voor uitleg op pagina 7). Eigen risico is van toepassing. In alle gevallen geldt dat Delta Lloyd de behandelaar en/of instelling moet hebben erkend. Kijk voor de uitgebreide pakketvergelijker op [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid)

## Verkorte pakketvergelijker 2012

OMSCHRIJVING	DELTA LLOYD ZORGVERZEKERING (Natura en Restitutie)	DELTA LLOYD BRONS	DELTA LLOYD ZILVER	DELTA LLOYD GOUD
<b>ALTERNATIEVE GENEESWIJZEN</b>				
Alternatieve geneesmiddelen		100%	100%	100%
Alternatieve geneeswijzen		€ 20,- per dag	€ 25,- per dag	€ 35,- per dag
Totale vergoeding alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen		€ 100,-	€ 200,-	€ 400,-
<b>BRILLEN &amp; CONTACTLENZEN</b>				
Brillen (incl. montuur) / contactlenzen / ooglaseren	volgens Reglement Hulpmiddelen	€ 75,- per 2 jaar	€ 100,- per 2 jaar	€ 200,- per 2 jaar
<b>BUITENLAND</b>				
Buitenland vaccinaties (beperkte lijst)		100%	100%	100%
Spoeisende medische zorg (buiten EU/EER Zwitserland en verdragslanden)	max. 100% Nederlands tarief	200% van het Nederlands marktconform tarief	200% van het Nederlands marktconform tarief	200% van het Nederlands marktconform tarief
Spoeisende medische zorg (binnen EU/EER Zwitserland en verdragslanden)	max. 100% Nederlands tarief	100% gedeclareerde tarief	100% gedeclareerde tarief	100% gedeclareerde tarief
<b>FARMACEUTISCHE ZORG</b>				
Anticonceptie tot 21 jaar	100% met eigen bijdrage			max. € 200,- per verzekerde per jaar
Anticonceptie vanaf 21 jaar		max. € 200,- per verzekerde per jaar	max. € 200,- per verzekerde per jaar	max. € 200,- per verzekerde per jaar
<b>HERSTEL EN VERBLIJF</b>				
Logeerhuis				€ 200,-
<b>HUIDTHERAPIE</b>				
Acné-behandeling		max. € 100,- per verzekerde per jaar	max. € 230,- per verzekerde per jaar	max. € 230,- per verzekerde per jaar
<b>HUISARTS</b>				
Huisarts	volledig			
<b>HULPMIDDELENZORG</b>				
Steunzolen/podologische hulpmiddelen			max. € 55,- per jaar	max. € 55,- per jaar
<b>MEDISCH-SPECIALISTISCHE ZORG</b>				
Medisch-specialistische zorg (klinisch en poliklinisch) (in bepaalde gevallen is toestemming van Delta Lloyd nodig)	volledig			
Ziekenhuisopname (in bepaalde gevallen is akkoordverklaring vereist)	volledig			
Sterilisatie man				€ 400,-
Sterilisatie vrouw				€ 1.250,-
<b>MEDISCH VERANTWOORD BEWEGEN</b>				
Sportmedisch advies		max. € 75,- per verzekerde per jaar	max. € 100,- per verzekerde per jaar	max. € 200,- per verzekerde per jaar
<b>MONDZORG</b>				
Totale maximum vergoeding tandheerlkunde***			75% tot max. € 250,- voor een aantal behandelingen samen*	75% tot max. € 450,- voor een aantal behandelingen samen*

OMSCHRIJVING	DELTA LLOYD ZORGVERZEKERING (Natura en Restitutie)	DELTA LLOYD BRONS	DELTA LLOYD ZILVER	DELTA LLOYD GOUD
<b>PARAMEDISCHE ZORG</b>				
Fysiotherapie en oefentherapie (vanaf 18 jaar)*	volledig vanaf 21 <sup>e</sup> behandelingsindicatie **			
Fysiotherapie en oefentherapie (vanaf 18 jaar)		€ 250,- per verzekerde per jaar	€ 325,- per verzekerde per jaar	€ 500,- per verzekerde per jaar
Fysiotherapie en oefentherapie (tot 18 jaar)*	maximaal 9 (en bij ontoereikend resultaat nog maximaal 9 extra) behandelingen; volledig bij indicatie**			
Voetbehandeling overige situaties (door podoloog of podotherapeut)		€ 50,- per verzekerde per jaar	€ 70,- per verzekerde per jaar	€ 115,- per verzekerde per jaar
<b>ADVISERING</b>				
Dieetadvisering				€ 120,-
<b>PSYCHOLOGISCHE ZORG</b>				
Eerstelijns psychologische zorg	5 zittingen met eigen bijdrage			max. 460,- voor onderstaande zorg (behalve Herstel en Balans) samen vanaf 6 <sup>e</sup> behandeling 100%
Eigen bijdrage eerstelijns psychologische zorg				100%
Inloophuizen				100%
Herstel en Balans			max. € 900,- per verzekerde per behandelprogramma	max. € 900,- per verzekerde per behandelprogramma
<b>VERLOSKUNDIGE ZORG EN KRAAMZORG</b>				
Bevallings ziekenhuis met medische indicatie	volledig			
Bevallings ziekenhuis zonder medische indicatie, exclusief eigen bijdrage	volledig			
Bevallings en kraamzorg thuis, exclusief eigen bijdrage	volledig			

\* Bij fysiotherapie en oefentherapie heeft u alleen toestemming nodig als u naar een zorgverlener gaat die niet door Delta Lloyd gecontracteerd is

\*\* Indicaties die voorkomen op de lijst met aandoeningen, zoals vastgesteld door de overheid. Deze lijst kunt u raadplegen op [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid)

\*\*\* Let op: doordat tandartsen, mondhygiënist, tandprothetici en orthodontisten in 2012 zelf hun tarief kunnen bepalen, kan het zijn dat de zorgverlener meer in rekening brengt dan Delta Lloyd vergoedt. Delta Lloyd vergoedt alleen nog de tarieven die gebruikelijk zijn. Gaat u naar een zorgverlener waarmee Delta Lloyd afspraken heeft gemaakt, dan weet u zeker dat u een volledige vergoeding krijgt tot het maximum bedrag dat u heeft gekozen.

Deze overzichten geven de vergoedingen en dekkingen op hoofdlijnen weer. Voor de volledige inhoud en omvang van de verzekeringspakketten verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden. Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend. Op het moment dat dit overzicht naar de drukker werd gestuurd waren de (voorgenomen) wijzigingen van de regering nog niet definitief. Kijk voor de meest recente versie van de pakketvergelijker op [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid)

# Delta Lloyd Zorgverzekering en aanvullende verzekeringen

Hieronder vindt u een verkort overzicht van de vergoedingen in de basisverzekering en aanvullende verzekeringen waar u in 2012 recht op hebt. Alle bedragen in deze pakketvergelijker zijn maximale bedragen en gelden per verzekerde per kalenderjaar, behalve als dit anders staat vermeld. De vergoeding is maximaal het wettelijke of marktconforme (gebruikelijke) tarief (kijk voor uitleg op pagina 7). Eigen risico is van toepassing. In alle gevallen geldt dat Delta Lloyd de behandelaar en/of instelling moet hebben erkend. Kijk voor de uitgebreide pakketvergelijker op [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid). LET OP: deze producten kunnen vanaf 1 januari 2012 niet meer worden afgesloten.

## Verkorte pakketvergelijker Delta Lloyd Zekerproducten

OMSCHRIJVING	DELTA LLOYD ZORGVERZEKERING (Natura en Restitutie)	DELTA LLOYD Zeker	DELTA LLOYD ZekerPlus
<b>ALTERNATIEVE GENEESWIJZEN</b>			
Alternatieve geneesmiddelen			€ 500,-
Alternatieve behandelingen			€ 500,-
<b>BRILLEN &amp; CONTACTLENZEN</b>			
Brillen (incl. montuur) / contactlenzen / oogglaseren	volgens Reglement Hulpmiddelen	€ 50,-	€ 100,-
<b>BUITENLAND</b>			
Buitenland vaccinaties	werelddekking	€ 250,-	werelddekking € 250,-
Spoeisende medische zorg	max. 100% Nederlands tarief	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%
<b>FARMACEUTISCHE ZORG</b>			
Anticonceptie vanaf 21 jaar	volledig	€ 200,-	€ 200,-
<b>HUISARTS</b>			
<b>MEDISCH-SPECIALISTISCHE ZORG</b>			
Medisch-specialistische zorg***	volledig		
Ziekenhuisopname**	volledig		€ 500,-
<b>MONDZORG</b>			
Orthodontie (tot 18 jaar), eenmalig per verzekeringsduur		€ 500,-	€ 2.000,-
Kronen, bruggen (tot 18 jaar)		€ 1.000,-	€ 2.000,-
<b>FYSIOTHERAPIE EN OEFENTHERAPIE</b>			
Fysiotherapie en oefentherapie (vanaf 18 jaar)*	volledig vanaf 21 <sup>e</sup> behandeling bij indicatie**		
Fysiotherapie en oefentherapie (vanaf 18 jaar)		9 behandelingen per jaar	18 behandelingen per jaar
Fysiotherapie en oefentherapie (tot 18 jaar)*	maximaal 9 (en bij ontoereikend resultaat nog maximaal 9 extra) behandelingen; volledig bij indicatie**		
<b>PSYCHOLOGISCHE ZORG</b>			
Eerstelijns psychologische zorg	5 zittingen met eigen bijdrage		€ 450,-
Vergoeding wettelijke eigen bijdrage eerstelijns psychologische zorg			volledig
<b>VERLOSKUNDIGE ZORG EN KRAAMZORG</b>			
Bevalling ziekenhuis met med. indicatie	volledig		volledig
Bevalling ziekenhuis zonder indicatie	volledig met eigen bijdrage		
Bevalling en kraamzorg thuis	volledig met eigen bijdrage		
Vergoeding eigen bijdragen bevalling ziekenhuis en kraamzorg			volledig

\* Bij fysiotherapie en oefentherapie heeft u alleen toestemming nodig als u naar een zorgverlener gaat die niet door Delta Lloyd gecontracteerd is

\*\* Indicaties die voorkomen op de lijst met aandoeeningen, zoals vastgesteld door de overheid. Deze lijst kunt u raadplegen op [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid)

\*\*\* Soms is toestemming nodig.

## Delta Lloyd TandZeker

Deze tandartsverzekering vergoedt 75 % van tandheelkundige behandelingen door een tandarts of mondhygiënist voor onderhoud van het gebit tot een maximum bedrag van € 250,- per jaar (exclusief orthodontie):-consulten - gaatjes vullen - gebitsreiniging - kiezen trekken - röntgenfoto - wortelkanaalbehandeling - verdooving. Geen vergoeding voor ondermeer tanden bleken, implantaten, orthodontie, kronen en bruggen.

Let op: doordat tandartsen, mondhygiënist, tandprothetici en orthodontisten in 2012 zelf hun tarief kunnen bepalen, kan het zijn dat de zorgverlener meer in rekening brengt dan Delta Lloyd vergoedt. Delta Lloyd vergoedt alleen nog de tarieven die gebruikelijk zijn. Gaat u naar een zorgverlener waarmee Delta Lloyd afspraken heeft gemaakt, dan weet u zeker dat u een volledige vergoeding krijgt tot het maximum bedrag dat u heeft gekozen.

Deze overzichten geven de vergoedingen en dekkingen op hoofdlijnen weer. Voor de volledige inhoud en omvang van de verzekeringspakketten verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden. Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend. Op het moment dat dit overzicht naar de drukker werd gestuurd waren de (voorgenomen) wijzigingen van de regering nog niet definitief. Kijk voor de meest recente versie van de pakketvergelijker op [deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid)

## Delta Lloyd TandZekerPlus

Deze tandartsverzekering vergoedt alle tandheelkundige behandelingen door een tandarts, tandprotheticus of mondhygiënist (m.u.v. tanden bleken) tot een maximum bedrag van € 750,- per jaar (inclusief orthodontie).

Delta Lloyd Klantenservice  
(026) 353 53 53

Internet  
[deltalloyd.nl/gezondheid](http://deltalloyd.nl/gezondheid)

Postadres  
Delta Lloyd Zorgverzekeringen  
Postbus 4016, 5004 JA Tilburg

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontleen. U kunt de verzekeringsvoorwaarden aanvragen bij de Delta Lloyd Klantenservice of bekijken op [deltalloyd.nl](http://deltalloyd.nl)